

LAPORAN BERKELANJUTAN

PT. MUTIARA MULTI FINANCE

PERIODE 2021

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KEUANGAN BERKELANJUTAN
PT. MUTIARA MULTI FINANCE
PERIODE TAHUN 2021

JAKARTA, 11 Mei 2022

NO	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1	MAHFUD	DIREKTUR	
2	ZAIDAN	DIREKTUR	
3	DILLIANA ERMANINGTYAS	KOMISARIS UTAMA	
4	MASRUR FARIQ	KOMISARIS	

DAFTAR ISI

BAB 1 : Strategi Keberlanjutan

BAB II : Ikhtisar Kinerja Aspek Keberlanjutan

a. Aspek Ekonomi

- 1) Kuantitas produksi atau jasa yang di jual
- 2) Pendapatan atau penjualan
- 3) Laba atau rugi bersih
- 4) Produk ramah lingkungan
- 5) Keterlibatan pihak lokal yang berkaitan dengan proses bisnis keuangan berkelanjutan

b. Aspek Lingkungan Hidup

- 1) Penggunaan energy (antara lain listrik dan air)

c. Aspek Sosial

BAB III : Profil Singkat

a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan

b. Nama, alamat, nomortelepon, nomor faksimili, email dan situs web serta kantor cabang

c. Skala usaha

- 1) Total asset dan total kewajiban
- 2) Jumlah karyawan
- 3) Persentase kepemilikan saham
- 4) Wilayah operasional

d. Produk, layanan dan kegiatan usaha yang dijalankan

e. Keanggotaan pada asosiasi

f. Perubahan (penutupan atau pembukaan cabang, struktur kepemilikan saham)

BAB IV : Penjelasan Direksi

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan
- b. Penerapan keuangan berkelanjutan
- c. Strategi pencapaian target

BAB V :Tata Kelola Berkelanjutan

- a. Uraian tugas penanggungjawab penerapan keuangan berkelanjutan
- b. Pengembangan kompetensi
- c. Prosedur keuangan berkelanjutan
- d. Keterlibatan pemangku kepentingan
- e. Permasalahan yang dihadapi

BAB VI :Kinerja Berkelanjutan

- a. Kegiatan membangun budaya keberlanjutan di Internal PT Mutiara Multi Finance
- b. Kinerja Ekonomi
- c. Kinerja Sosial
- d. Kinerja Lingkungan Hidup
- e. Tanggung jawab pengembangan produk dan/atau jasa keuangan berkelanjutan

BAB 1

STRATEGI KEBERLANJUTAN

Strategi Keberlanjutan yang dilakukan oleh PT Mutiara Multi Finance (PT MMF) adalah sebagai berikut :

1. Membuat Rencana Kerja

PT Mutiara Multi Finance adalah salah satu perusahaan pembiayaan yang berada di bawah OJK, untuk itu PT MMF selalu berusaha untuk menjalankan apa yang diamanatkan oleh Peraturan OJK, salah satunya adalah perusahaan pembiayaan wajib membuat rencana kerja tahunan/ rencana bisnis tahunan dan PT. MMF sebagai perusahaan pembiayaan berupaya untuk memenuhi apa yang disyaratkan oleh OJK dengan sebaik mungkin dan mulai tahun 2020 PT. MMF membuat Rencana Aksi Keuangan Keberlanjutan untuk pertama kalinya sesuai dengan POJK No. 51/POJK.03/2017 Tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan Bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik.

PT MMF memiliki rencana kerja tahunan berisi target-target yang akan di capai tidak hanya target penjualan saja tetapi termasuk target operasional, penagihan ,teknologi informasi dan lain sebagainya yang akan di capai oleh PT. MMF selama satu tahun kedepan. Begitu pula dengan Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan yang berisi target-target PT. MMF selain mencapai laba yang diharapkan tetapi juga dengan memperhatikan aspek-aspek lainnya, seperti aspek sosial dan lingkungan hidup.

2. Mengembangkan struktur jabatan

Struktur jabatan di PT. MMF disesuaikan sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Untuk saat ini struktur jabatan di PT. MMF belum ada pengembangan.

3. Memanfaatkan teknologi

Untuk mendukung kampanye tentang lingkungan hidup "**go green**" maka PT. MMF saat ini memanfaatkan teknologi dalam menghemat penggunaan kertas dan printer yang berkaitan dengan kegiatan usaha perusahaan (operasional dan penagihan)

BAB II
IKHTISAR KINERJA ASPEK
KEBERLANJUTAN

a. Aspek Ekonomi

1) Kuantitas unit kendaraan yang di biayai

2019	2020	2021
25.172 Unit	21.034 Unit	27.874 Unit

2) Pendapatan / piutang pembiayaan baru

2019	2020	2021
Rp. 137.864.369.000,-	Rp. 113.492.987.000,-	Rp. 150.571.735.000

3) Laba/rugi bersih

2019	2020	2021
Rp. 1.059.667.518,-	Rp. 461.063.069,-	Rp. 1.500.083.289

Kendaraan yang dibiayai oleh PT.MMF Sebagian besar adalah kendaraan bekas, maksimal tahun kendaraan adalah tahun 2006

b. Aspek Lingkungan

PT. MMF sejak 3 tahun terakhir ini sangat memperhatikan penggunaan energi di kantor pusat dan di kantor cabang antara lain penggunaan listrik dan air harus sehemat mungkin.

c. Aspek Sosial

Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan di PT. MMF baru dimulai pada tahun 2020, yaitu pada saat terjadi pandemic covid-19 dan selama tahun 2021 pun masih terjadi pandemic covid-19 dan masih berlangsung hingga saat ini, sehingga belum adanya sosialisasi yang memadai baik di kantor pusat maupun di kantor cabang.

BAB III
PROFIL SINGKAT
PT MUTIARA MULTI FINANCE

- a. Visi, misi dan nilai keberlanjutan PT MMF

Visi Misi Utama PT. Mutiara Multi Finance

Visi : Menjadi Multi finance Yang Unggul, Terkemuka, dan Terdepan dalam Layanan dan kinerja

Misi :

Misi dari PT. MUTIARA MULTI FINANCE adalah Penjabaran dari kata “MUTIARA”

- **Manajemen** : PT. MMF akan menyusun struktur organisasi secara efektif dan efisien.

- **Usaha Terpercaya** : Berusaha untuk memberikan Pelayanan yang terbaik untuk konsumen maupun dengan Relasi seperti Dealer, Agen dan memberikan rasa aman penyimpanan Jaminan.

- **Independen** : Didalam menjalankan bisnis kami bekerja secara Profesional tanpa ada intervensi dari Pemegang Saham

- **Aman** : Didalam melakukan kegiatan bisnis usaha kami mengutamakan Prinsip kehati-hatian, membentuk Quality Control yang baik atas semua kegiatan Operasional.

- **Ridho Allah** : Perusahaan ini dijalankan sebagai Ibadah, karena sebuah kesuksesan dan keberhasilan tentunya dengan Ridho Allah SWT.

Visi Misi Keuangan Berkelanjutan PT. Mutiara Multi Finance

PT. Mutiara Multi Finance mempunyai visi keuangan berkelanjutannya itu Menjadi Perusahaan Multifinance terbaik di Indonesia yang memiliki tanggungjawab sosial dan lingkungan yang seimbang.

Misi keuangan berkelanjutan PT. Mutiara Multi Finance yaitu :

- Berorientasi untuk memenuhi kebutuhan masyarakat akan pembiayaan yang aman dan terjamin.
- Mengembangkan sumber daya manusia potensial
- Menjadi Perusahaan pembiayaan yang peduli kepada kepentingan masyarakat dan lingkungan.

- b. Nama, alamat nomor telepon, nomor faksimili, alamat email, situs web dan kantor cabang

Nama Perusahaan	PT. Mutiara Multi Finance
Kantor Pusat	Aldeoz Building, Lantai 5 Jalan Warung Buncit No. 39 Kalibata Pancoran Jakarta Selatan
No. Telp	021-27534112
No. Fax	-
email	mutiarafinanceho@gmail.com
website	www.mutiaramultifinance.co.id

PT. MMF memiliki 11 kantor cabang yaitu :

No	Kantor Cabang	Alamat/ No. Telepon
1	Cabang Palembang	Jl. R. Soekamto No. 6 (91D) RT.09 RW.00 Kel. 8Ilir Timur II Simpang 4 Patal Palembang.
2	Cabang Baturaja	Jl. Dr. Moh. Hatta Kemalaraja Baturaja Timur OKU Sumatera Selatan.
3	Cabang Serang	Jl. KH. M. Sochari No. 13B Kidang, Sumur Pecung Serang.
4	Cabang Bandung	Jl. Raya Gadobangkong Komp. Ruko Awani Residence No. 11 Kec. Ngamprah Kel. Cimareme.
5	Cabang Samarinda	Jl. Sentosa No. 28 RT. 30 Kel. Sungai Pinang Dalam Kec. Samarinda Utara Samarinda Kalimantan Timur.
6	Cabang Jogja	Jl. Kyai Mojo No. 76 Bener Tegalrejo Yogyakarta.
7	Cabang Solo	Jl. Yos Sudarso No. 403 Joyotakan Serengan Solo.
8	Cabang Jakarta Pusat	Jl. Let. Jend. Soeprpto No. 3C Galur Jakarta Pusat.
9	Cabang Tangerang	Jl. K.H. Hasyim Ashari No. 38B Cipondoh Raya Tangerang.
10	Cabang Tangerang Selatan	Jl. Pajajaran Ruko Pamulang Plaza No. 06A Pamulang Tangerang Selatan.
11	Cabang Manado	Jl. Piere Tendean No. 93 Boulevard Manado Sulawesi Utara.

c. Skala Usaha PT. Mutiara Multi Finance

1) Total asset dan Total Kewajiban

Keterangan	2019	2020	2021
Total Aset	Rp.104.592.048.672,-	Rp.104.575.540.172,-	Rp. 108.153.163.485,-
Total Kewajiban	Rp.2.879.109.238,-	Rp.2.988.648.894,-	Rp.6.384.335.060,-

2) Jumlah karyawan per 31 Desember 2021 sebanyak 216 karyawan berdasarkan jenis kelamin, usia, pendidikan, status ketenagakerjaan dan jabatan

No	Wilayah	Laki-laki	Perempuan
1	Kantor Pusat	30	9
2	Kantor Cabang	106	71
Jumlah		136	80

No	Tingkat Pendidikan	Jumlah Karyawan
1	Pascasarjana (S2)	0
2	Sarjana (S1)	35
3	Diploma (D3)	6
4	SMA	173
5	Dibawah SMA	2
Jumlah		216

No	Status Ketenagakerjaan	Jumlah
1	Tetap	216
2	Tidak Tetap	0
Jumlah		216

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	Direktur	2
2	General Manager	1
3	Manager	20
4	Supervisor	54
5	Staff	139
Jumlah		216

3) Persentase kepemilikan Saham

Kepemilikan Saham PT Mutiara Multi Finance dimiliki seluruhnya oleh orang perorangan Warga Negara Indonesia.

4) Wilayah Operasional

Wilayah operasional PT Mutiara Multi Finance adalah di tempat kantor-kantor cabang berada.

d. Produk, Layanan dan Kegiatan Usaha

PT. Mutiara Multi Finance bergerak di bidang usaha perusahaan pembiayaan sebagaimana yang tercantum di dalam POJK 35/POJK.05/2018 tentang Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan. Untuk saat ini perusahaan focus kepada :

Produk	Nama Produk
Pembiayaan Multiguna	- Pembelian dengan pembayaran secara angsuran

e. Keanggotaan pada asosiasi

PT Mutiara Multi Finance terdaftar sebagai :

1. Anggota Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI)
2. Anggota RAPINDO (asset register)
3. Anggota Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa Sektor Jasa Keuangan (LAPS SJK)

f. Perubahan signifikan PT Mutiara Multi Finance (Penutupan atau Pembukaan Cabang)

Pada tahun 2021 tidak ada penutupan kantor cabang atau pembukaan cabang baru.

BAB IV
PENJELASAN DIREKSI

- a. Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi berkelanjutan

Pada tahun 2021 ini PT Mutiara Multi Finance menyusun laporan berkelanjutan ini sesuai dengan Lampiran II POJK 51/POJK.03/2017.

Penerapan keuangan berkelanjutan pada tahun 2021 belum dapat dilakukan secara maksimal dikarenakan sejak 2020 terjadi pandemic covid-19 yang masih berlangsung hingga saatini, di mana selama tahun 2020-2021 perusahaan berusaha bertahan di tengah kondisi ekonomi yang tidak menentu.

Tujuan perusahaan bukan saja untuk sekedar dilihat dari aspek ekonomi yaitu memperoleh keuntungan yang sebesar-besarnya, tetapi harus juga memperhatikan aspek sosial dan aspek lingkungan hidup. Salah satu tujuan dari PT Mutiara Multi Finance kedepan adalah memberikan pembiayaan produktif kepada debitur dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup seperti bidang usaha pertanian, perikanan, perkebunan dan perhutanan.

Direksi PT. Mutiara Multi Finance berkomitmen akan berusaha sebaik mungkin dalam penerapan keuangan berkelanjutan walaupun tantangan yang akan dihadapi akan berat selain tantangan yang diakibatkan oleh pandemic covid-19 dan juga dikarenakan belum banyaknya debitur dengan bidang usaha yang peduli kepada lingkungan hidup dan belum banyaknya masyarakat yang memberikan perhatian lebih kepada kelestarian lingkungan hidup.

b. Penerapan keuangan berkelanjutan

Penerapan keuangan berkelanjutan pada tahun 2021 belum dapat dilakukan secara maksimal dikarenakan sejak tahun 2020-2021 terjadi pandemic covid-19 yang masih berlangsung hingga saat ini, di mana selama tahun 2020-2021 perusahaan berusaha bertahan di tengah kondisi ekonomi yang tidak menentu.

Perusahaan juga telah melakukan kampanye di lingkungan kantor untuk menghemat pemakaian listrik, air, dan kertas.

Terhadap debitur-debitur, perusahaan tetap melakukan pelayanan dengan sebaik-baiknya, sehingga kewajiban debitur terhadap perusahaan dapat terpenuhi, sehingga dapat menurunkan tingkat NPL perusahaan.

c. Strategi pencapaian target

Strategi pencapaian target keuangan berkelanjutan sesuai dengan roadmap pada rencana aksi keuangan berkelanjutan (RAKB) di sesuaikan dengan pertumbuhan ekonomi pada saat ini akibat dari adanya pandemic covid-19 yang berkepanjangan.

Dalam mencapai target keuangan berkelanjutan maka perusahaan juga melakukan pengelolaan risiko dan mitigasi risiko terhadap kegiatan usahanya.

BAB V
TATA KELOLA BERKELANJUTAN

- a. Secara keseluruhan Direksi bertanggung jawab terhadap aksi keuangan berkelanjutan, akan tetapi semua divisi di luar unit khusus keuangan berkelanjutan ikut mendukung aksi keuangan berkelanjutan tersebut, yaitu Divisi Akuntansi & Keuangan, Divisi Operasional , Divisi marketing dan Collection , Divisi Kepatuhan & Manajemen Risiko dan Divisi Sumber Daya Manusia.
- b. Pengembangan kompetensi anggota Direksi, Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggungjawab penerapan keuangan berkelanjutan akan di lakukan dengan pelaksanaan edukasi /seminar/workshop yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan, yang akan diadakan sesuai dengan roadmap di dalam RAKB.
- c. Dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau dan mengendalikan risiko atas penerapan keuangan berkelanjutan maka terlebih dahulu perusahaan harus mempunyai sumber daya manusia yang mumpuni dengan pengetahuan dan wawasan tentang keuangan berkelanjutan, dikarenakan pada tahun 2021 adalah fase persiapan yang mana persiapan itu pun tidak dapat dilaksanakan dengan maksimal dikarenakan adanya pandemic covid-19, sehingga masa persiapan tersebut akan di undur ketahun 2022.
Setelah tersedia sumber daya manusia yang mumpuni kemudian dibuatlah pedoman keuangan berkelanjutan sebagai acuan dalam penerapan keuangan berkelanjutan.

d. Pemangku kepentingan perusahaan yang diantaranya adalah pemegang saham, karyawan, debitur, maka secara bertahap berdasarkan roadmap pada RAKB perusahaan akan melakukan komunikasi, yaitu :

- Komunikasi Internal : Komunikasi 2 arah secara Internal dilakukan di dalam PT. Mutiara Multi Finance dalam rangka untuk menciptakan dan mewujudkan lingkungan kerja yang kondusif dan sehat sehingga mampu meningkatkan kinerja para karyawan PT. Mutiara Multi Finance. Dimana direksi atau satu Tingkat dibawah direksi selalu aktif dan teratur berkunjung kecabang untuk memastikan semua Jenjang Organisasi yang ada di cabang sudah berjalan sesuai dengan SOP, selainitu juga Direksi berkomunikasi dan melakukan meeting dengan seluruh karyawan yang ada dicabang tersebut untuk mengetahui berbagai kendala, atau Persoalan yang timbul didalam kegiatan Operasional sehari hari baik yang disebabkan oleh faktor internal maupun eksternal.

- Komunikasi Eksternal : Komunikasi 2 arah Eksternal dilakukan kepada Para Pemegang Saham atau pemangku kepentingan dan kepada para nasabah PT. Mutiara Multi Finance. Komunikasi Eksternal kepada Para Pemegang Saham dilakukan selain melalui Rapat Umum Pemegang Saham atau Keputusan Sirkuler Para Pemegang Saham dapat juga via media lainnya berupa laporan-laporan yang dibutuhkan oleh Para Pemegang Saham. Untuk menjalin hubungan yang baik dengan nasabah PT Mutiara Multi Finance secara aktif menurunkan Team Audit untuk menanyakan mengenai Pelayanan Karyawan PT Mutiara Multi Finance, Melakukan Cross Cek mengenai nilai Pencairan, angsuran, tenor ataupun Potongan yang diterima oleh nasabah, meminta masukan kepada nasabah untuk Pelayanan yang lebih baik dikedepannya nanti. Selain itu juga melakukan komunikasi dalam hal terjadi pengaduan dan keluhan nasabah atau

mempromosikan produk-produk pembiayaan dari PT Mutiara Multi Finance.

- e. Permasalahan yang dihadapi oleh perusahaan dalam penerapan keuangan berkelanjutan dapat di lihat dari 2 faktor , yaitu :
- permasalahan yang disebabkan oleh faktor internal yaitu permasalahan Sumber Daya Manusia dengan pengetahuan mengenai keuangan berkelanjutan yang belum memadai dan masih terbatasnya informasi mengenai keuangan berkelanjutan.
 - Permasalahan yang disebabkan oleh factor eksternal yaitu permasalahan perkembangan dan pertumbuhan perekonomian yang disebabkan oleh imbas dari pandemic covid-19.

BAB VI
KINERJA KEBERLANJUTAN

a. Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan di PT. Mutiara Multi Finance Perusahaan menciptakan lingkungan kerja yang aman, nyaman, non diskriminasi, dan *zero tolerance* terhadap *fraud*. Budaya keberlanjutan di internal Perusahaan adalah dimulai dengan membudayakan kampanye hemat energy yaitu hemat listrik, air dan kertas.

b. Kinerja Ekonomi

Keterangan	2019	2020	2021
Target Piutang Pembiayaan	Rp. 141.000.000.000,-	Rp. 101.427.552.000,-	Rp. 105.790.000.000,-
Realisasi Piutang Pembiayaan	Rp. 137.864.369.000,-	Rp. 113.492.987.000,-	Rp. 150.571.3735.000,-
Laba/rugi bersih	Rp. 1.059.667.518,-	Rp. 461.063.069,-	Rp. 1.500.083.122,-

c. Kinerja Sosial

- 1) PT. Mutiara Multi Finance berkomitmen untuk memberikan layanan atas produk dan/atau jasa yang terbaik dan setara kepada para debiturnya.
- 2) Di bidang ketenagakerjaan, PT. Mutiara Multi Finance berkomitmen untuk :

1. Kesetaraan Kesempatan bekerja
2. Tidak ada tenaga kerja paksa
3. Tidak ada tenaga kerja anak
4. Memperhatikan kesehatan dan keselamatan para pekerja
5. Pemberian upah sesuai dengan UMR
6. Mengadakan Training/seminar/pelatihan dalam rangka pengembangan dan peningkatan kemampuan karyawan

3) Masyarakat/konsumen

PT Mutiara Multi Finance melakukan kegiatan literasi dan inklusi keuangan untuk masyarakat, untuk pelaksanaan literasi dan inklusi keuangan pada tahun 2021 yang rencananya akan dilaksanakan di Ogan Komering Ulu - Sumatera Selatan tidak dapat dilaksanakan dikarenakan adanya pandemic covid-19.

Untuk setiap adanya pengaduan konsumen di kantor cabang PT Mutiara Multi Finance, maka perusahaan mencatat dan menindaklanjuti pengaduan konsumen tersebut untuk segera di selesaikan kurang dari 20 hari dan kemudian diinput per triwulan di website SIPEDULI .

d. Kinerja Lingkungan Hidup

PT Mutiara Multi Finance sudah memanfaatkan teknologi untuk mengurangi penggunaan kertas dan tinta printer, dan melakukan penghematan penggunaan listrik dan air di lingkungan perusahaan.

Pada saat pandemic covid-19, perusahaan memaksimalkan pertemuan on line /*video conference* yang akan berdampak terhadap pengurangan emisi gas buang yang ditimbulkan dari kendaraan pribadi yang digunakan untuk bekerja.

e. Tanggung Jawab Pengembangan Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan saat ini PT Mutiara Multi Finance fokus pada pembiayaan multiguna, dimasa yang akan datang dan untuk memenuhi ketentuan POJK maka perusahaan akan menjalankan pembiayaan produktif, agar pembiayaan yang diberikan dapat menjangkau disetiap lapisan masyarakat yang membutuhkan dengan tetap memperhatikan aspek sosial dan aspek lingkungan hidup demi terwujudnya keuangan berkelanjutan.

-----selesai-----